

Øyepoliklinikk - Diabetespasienter Vår 2017

Rapport laget: 20.mar.2017

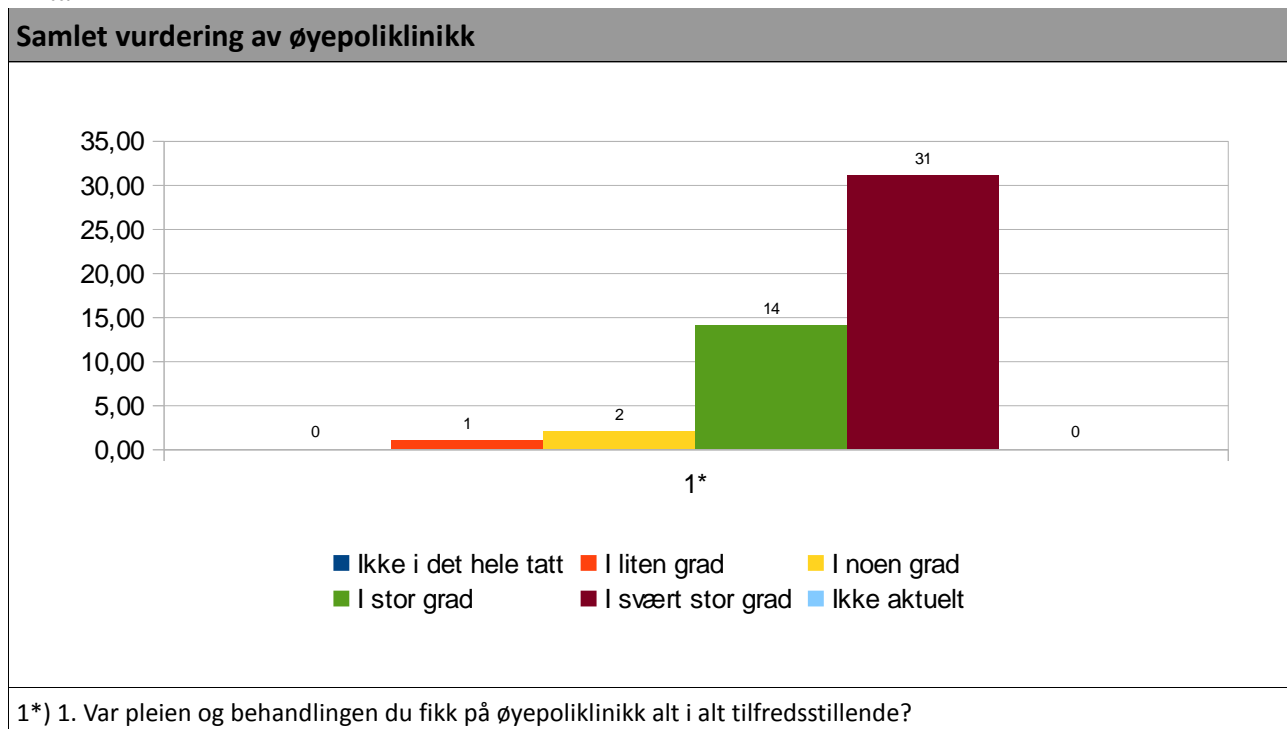
Undersøkellesperiode: 02.feb.2017 – 20.mar.2017

Responstrate: 49

Data: Antall

Samlet vurdering av øyepoliklinikk							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?	0	1	2	14	31	0	48

Antall

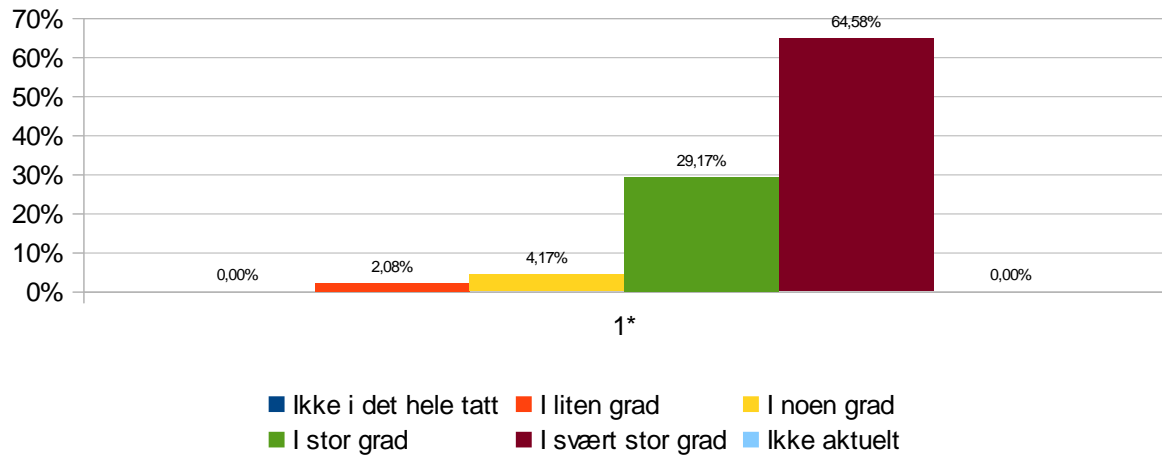


Data (i %):

Samlet vurdering av øyepoliklinikk							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?	0%	2.08%	4.17%	29.17%	64.58%	0%	48

I prosent

Samlet vurdering av øyepoliklinikk



1*) 1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?

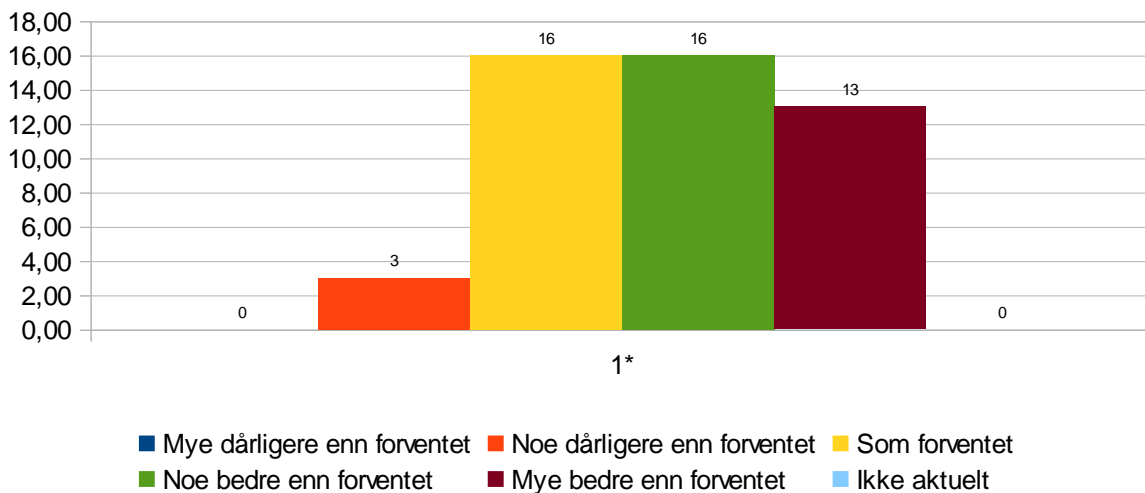
Data: Antall

Samlet vurdering - konsultasjon

Spørsmål	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan ville du vurdere øyepoliklinikken?	0	3	16	16	13	0	48

Antall

Samlet vurdering - konsultasjon



1*) 2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan ville du vurdere øyepoliklinikken?

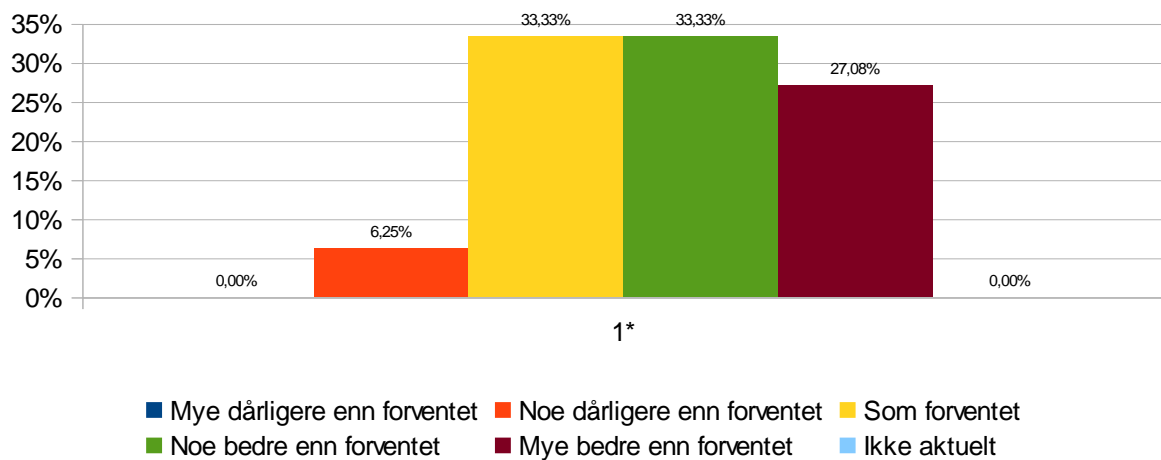
Data (i %):

Samlet vurdering - konsultasjon

Spørsmål	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan ville du vurdere øyepoliklinikken?	0%	6.25%	33.33%	33.33%	27.08%	0%	48

I prosent

Samlet vurdering - konsultasjon



1*) 2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan ville du vurdere øyepoliklinikk?

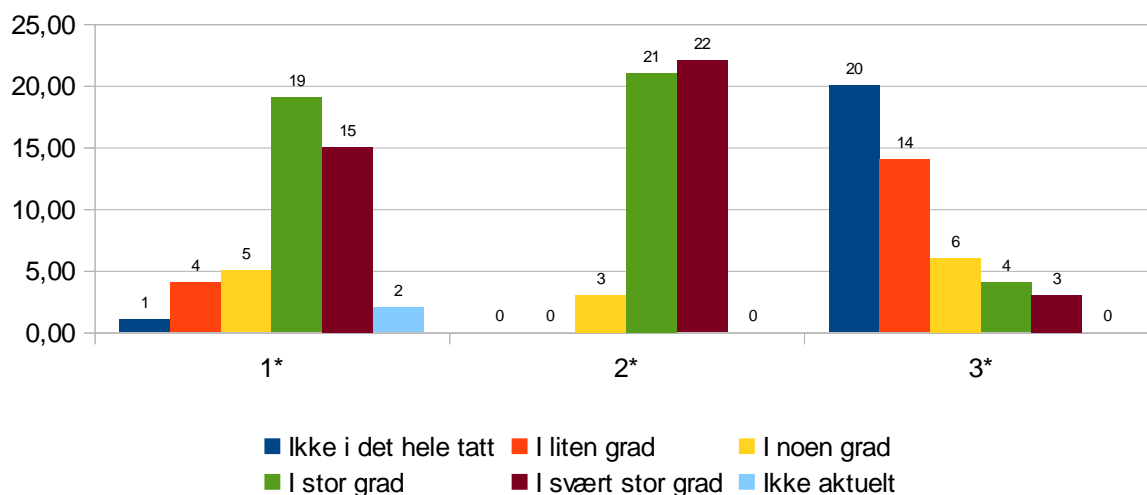
Data: Antall

Tilgjengelighet og mottakelse

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
3. I hvilken grad syntes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?	1	4	5	19	15	2	46
4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikk?	0	0	3	21	22	0	46
5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikk?	20	14	6	4	3	0	47

Antall

Tilgjengelighet og mottakelse



1*) 3. I hvilken grad syntes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?

2*) 4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikk?

3*) 5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikk?

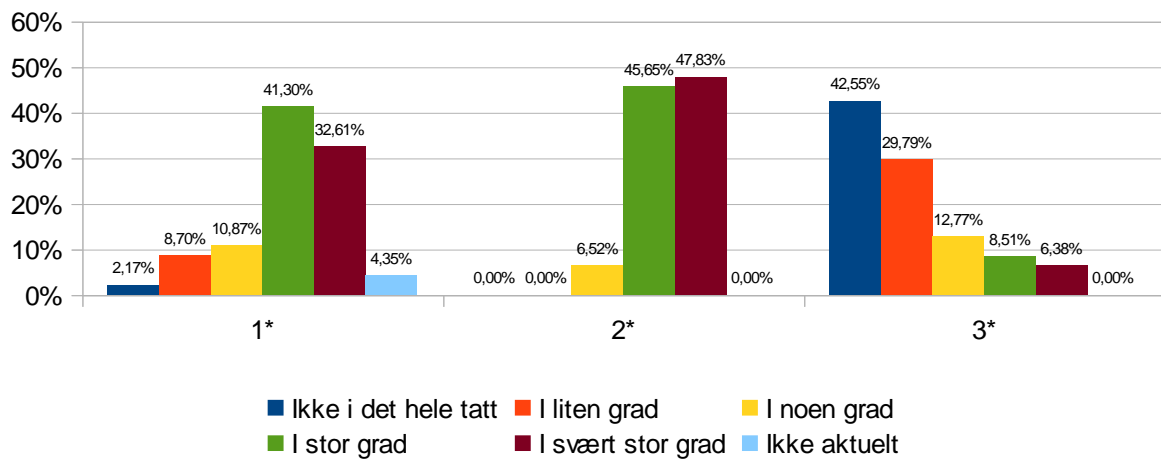
Data (i %):

Tilgjengelighet og mottakelse

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
3. I hvilken grad syntes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?	2.17%	8.7%	10.87%	41.3%	32.61%	4.35%	46
4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikk?	0%	0%	6.52%	45.65%	47.83%	0%	46
5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikk?	42.55%	29.79%	12.77%	8.51%	6.38%	0%	47

I prosent

Tilgjengelighet og mottakelse



1*) 3. I hvilken grad syntes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?

2*) 4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikk?

3*) 5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikk?

Data: Antall

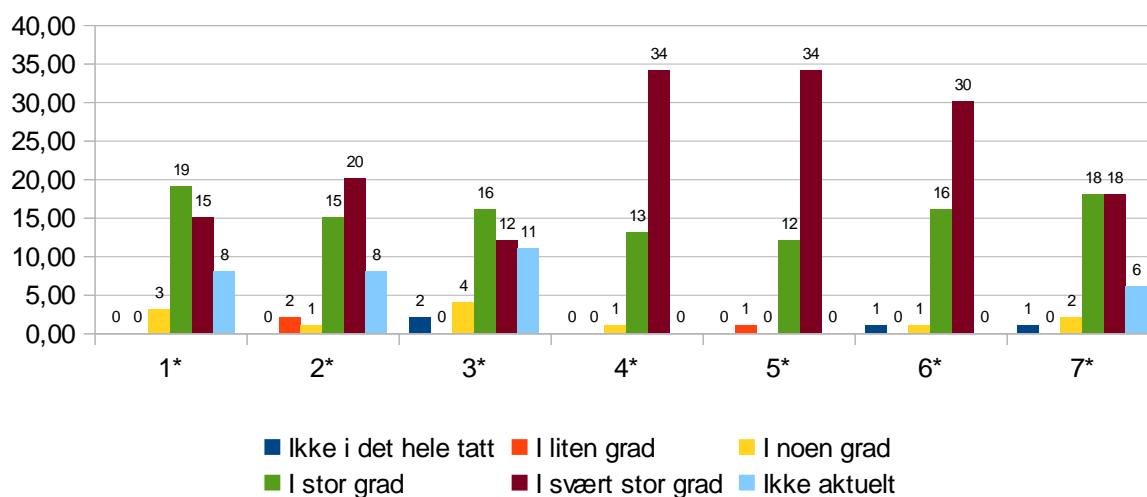
Erfaring med behandling og pleie

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?	0	0	3	19	15	8	45
7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	0	2	1	15	20	8	46
8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	2	0	4	16	12	11	45
9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?	0	0	1	13	34	0	48

10. Har du tillit til sykepleierne s faglige dyktighet?	0	1	0	12	34	0	47
11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?	1	0	1	16	30	0	48
12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	1	0	2	18	18	6	45

Antall

Erfaring med behandling og pleie



1*) 6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?

2*) 7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?

3*) 8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

4*) 9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?

5*) 10. Har du tillit til sykepleiernes faglige dyktighet?

6*) 11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?

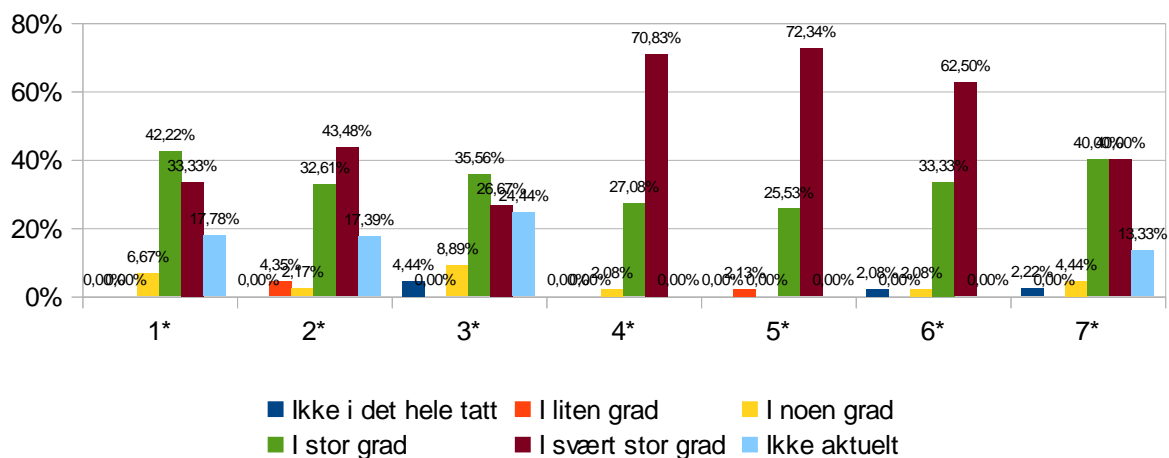
7*) 12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

Data (i %):

Erfaring med behandling og pleie							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?	0%	0%	6.67%	42.22%	33.33%	17.78%	45
7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	0%	4.35%	2.17%	32.61%	43.48%	17.39%	46
8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	4.44%	0%	8.89%	35.56%	26.67%	24.44%	45
9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?	0%	0%	2.08%	27.08%	70.83%	0%	48
10. Har du tillit til sykepleierne s faglige dyktighet?	0%	2.13%	0%	25.53%	72.34%	0%	47
11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?	2.08%	0%	2.08%	33.33%	62.5%	0%	48
12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	2.22%	0%	4.44%	40%	40%	13.33%	45

I prosent

Erfaring med behandling og pleie



1*) 6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?

2*) 7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?

3*) 8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

4*) 9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?

5*) 10. Har du tillit til sykepleiernes faglige dyktighet?

6*) 11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?

7*) 12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

Data: Antall

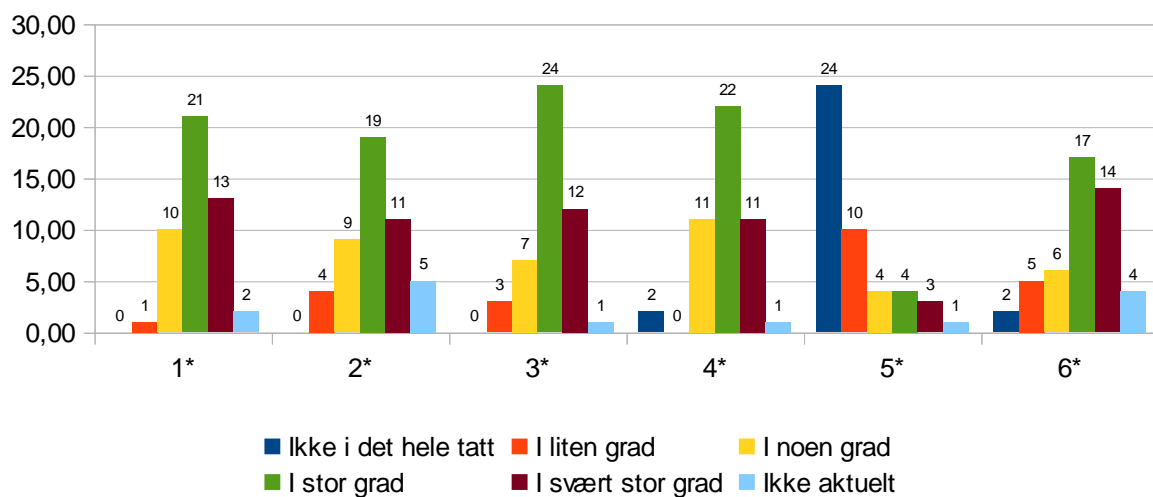
Informasjon

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?	0	1	10	21	13	2	47
14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsebetet?	0	4	9	19	11	5	48

15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?	0	3	7	24	12	1	47
16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?	2	0	11	22	11	1	47
17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikken?	24	10	4	4	3	1	46
18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?	2	5	6	17	14	4	48

Antall

Informasjon



1*) 13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?
2*) 14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsesbrevet?
3*) 15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?
4*) 16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?
5*) 17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikk?
6*) 18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?

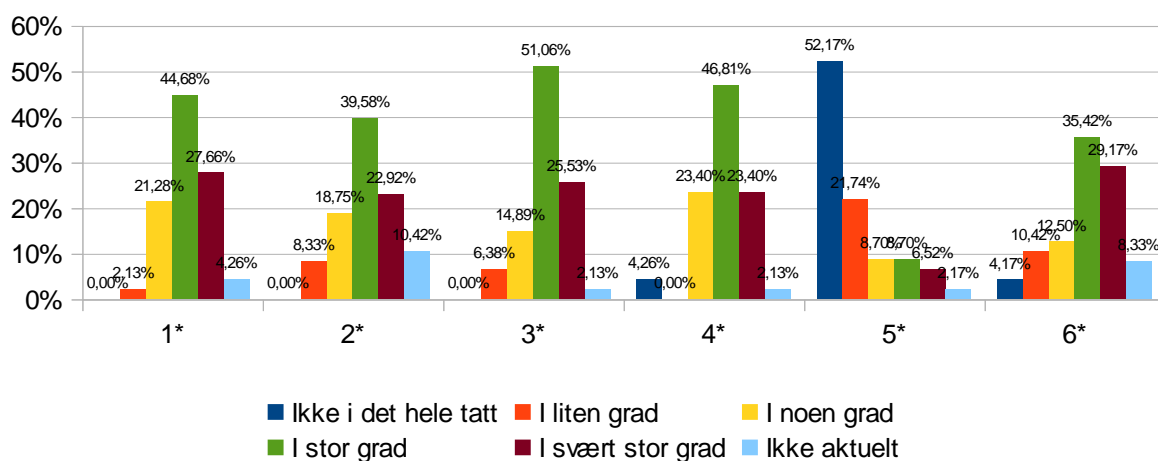
Data (i %):

Informasjon							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?	0%	2.13%	21.28%	44.68%	27.66%	4.26%	47
14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsesbrevet?	0%	8.33%	18.75%	39.58%	22.92%	10.42%	48
15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?	0%	6.38%	14.89%	51.06%	25.53%	2.13%	47
16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?	4.26%	0%	23.4%	46.81%	23.4%	2.13%	47
17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikk?	52.17%	21.74%	8.7%	8.7%	6.52%	2.17%	46

18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?	4.17%	10.42%	12.5%	35.42%	29.17%	8.33%	48
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	--------	-------	--------	--------	-------	----

I prosent

Informasjon



1*) 13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?

2*) 14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsesbrevet?

3*) 15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?

4*) 16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?

5*) 17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikk?

6*) 18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?

Forbedringsforslag

Svar

Ut fra min problemstilling har dere gjort en god jobb

PC på rom hvor øyet fotograferes er nesten ubrukelig. Stopper og må restarter flere ganger. Koster Samfunnet en liten formue.

Synes fra sist jeg var her for 1 år siden, var det mye forbedring.

Litt mer info innkalling

Ingen jeg kan komme på

Samme lege hver gang, så jeg slipper å forklare hele sykehistoriene hver gang.

Er stort sett fornøyd med sykepleiere og leger!

ingen

Elendige folk i mottak/resepsjon! Hvor er smilet? Nedlatende holdning
Dette er knyttet til det offentlige men fungerer allikevel meget bra.
Har i grunnen ingen forslag. Synes det hele går greit.
-Brosjyre om øyebunnsfotografering i innkallelsesbrevet. Infobrosjyre med hva det går ut på, hva dere ser etter, hvilke konsekvenser forandringer har for pasienter, hva vi skal se etter selv ift symptomer og hvilke endringer og tiltak vi selv kan gjøre for å unngå forandringer og forverring.
Ingen. jeg er alltid fornøyd med behandling. En ting å utsette og det er at der er gått 1,5 år siden sist og jeg skal ha undersøkelse hvert år!!
Litt mer informasjon under undersøkelsen og hvorfor man tar bilder av forskjellige art.
Totalt antall svar: 14 (28%)

Ris og ros til øyepoliklinikken
Svar
Hadde vært fint med mindre venting mellom sykepleier og lege. Ellers tipp topp!
Meget bra!
Veldig flink sykepleier i dag. Spurte om ting, før, underveis og etter, veldig fornøyd med det!
Veldig flinke og dyktige helse personell. Gode vente lokaler
Veldig koselige sykepleiere som vi føler at vi kjenner
Bare ros som alltid. Har gått her jevnlig i 15-20 år
Synes søyelegen skal fortelle at enkel laser operasjon i forebyggende ofte kan for semre synet dit og når man spør hva som skjedd med synet att man får ett bedre svar enn: Det er sånn som skjer!
Flinke
ingen
Hyggelige og dyktige leger og sykepleiere!
Kjapp behandling
Utviklet til å bli mye bedre, med tanke på rask ekspedering (faktisk før tiden).
fungerer meget bra
Greie folk.
Har stor tillit til øyepoliklinikk. Har alltid ved tidligere besøk og også nå blitt mottatt vennlig og fått god forklaring på mine spørsmål.
Kunne ønsket en rask tilbakemelding fra lege, om alt så greit ut. Og heller fått en utfyllende beskjed seinere. Fått beskjed om hva som ble funnet. Ikke bare til fastlege men også til meg
Dere gjør en fabelaktig jobb!
Meget tilfredsstillende!
Meget glad for å bli fulgt opp her, trygt og godt
Godt fornøyd!
Hyggelige og greie pleiere!
Totalt antall svar: 21 (42%)